

## Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — Политика) является документом ООО «Ваш врач», ИНН 7448049837, 454138, Челябинская область, г. Челябинск, Комсомольский пр-т, дом 36В, нежилое помещение 3/2, обособленное подразделение ООО «Ваш врач» 162606, Вологодская область, город Череповец, проспект Победы, дом 38 (далее — «Компания») и определяет порядок обработки и защиты информации о физических лицах (далее — Пользователи), пользующихся сервисами, информацией и услугами сайта, расположенного на доменном имени <https://cherepovec.varikozanet.info/> (далее — Сайт).

Компания в соответствии с настоящей Политикой осуществляет обработку персональных данных пользователей Сайта, а именно, любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

ООО «Ваш врач» оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящий текст, все изменения размещаются на Сайте.

### Персональные данные

Компания не имеет намерения собирать информацию, через принадлежащий компании Сайт, за исключением случаев, когда Персональные данные были предоставлены добровольно, относимую действующим законодательством Российской Федерации к персональным данным, например, Ваши фамилию, имя, отчество, год, месяц, дату и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, номер телефона, адрес электронной почты и другую информацию («Персональные данные»).

### Данные, которые собираются автоматически

Вы можете просматривать Сайт, не сообщая Компании своих персональных данных.

Информация, которую Компания собирает во время просмотра Сайта — это информация из стандартных журналов регистрации сервера (server logs). Сюда входит ваш IP-адрес (адрес Интернет-протокола), имя домена, тип браузера и операционной системы, а также информация о веб-сайте, с которого вы пришли на Сайт, файлах, которые вы загружаете, страницах, которые вы посещаете, и дате/времени этих посещений. Компания использует cookies для определения уникального идентификатора доступа пользователя к Сайту.

Cookies — это небольшой объем информации, посылаемый с веб-сервера на Ваш браузер. Обычно он используется для однозначной идентификации вашего компьютера и надежного хранения такой информации, как идентификатор, пароль, предпочтения и онлайн-характеристики пользователя. Он хранится на жестком диске Вашего компьютера. Путем настройки программного обеспечения Вы можете запретить использование cookies на своем компьютере, однако это может привести к частичной или полной потере функциональности Портала.

Сайт использует программные средства Яндекс.Метрика, [top.mail.ru](https://top.mail.ru/), Roistat.

Посредством Яндекс.Метрика обрабатывается информация о ваших посещениях: IP-адрес, информация о количестве посещений: даты всех визитов, посещенные страницы, источник переходов, пол, возраст.

### Данные, которые предоставляете лично

1) Посещение сайта. Если Вы посредством Сайта запрашиваете информацию, хотите получить консультацию, заполняете форму для комментариев, отзывов, записи к специалистам Компании и т.д., Вас попросят предоставить персональные данные, такие как Ваше имя, и адрес электронной

почты, номер Вашего телефона. Вы сами принимаете решение о предоставлении своих персональных данных.

Предоставляя персональные данные, Вы тем самым даете согласие на их обработку и принимаете настоящую Политику конфиденциальности и обработки персональных данных Компании.

2) Информация, оставленная на Сайте. Сайт не содержит истории болезней посетителей или какой-либо другой персональной медицинской информации. Вопросы и отзывы о работе Компании и ее специалистов, присланные посетителями Сайта, считаются открытой общедоступной информацией и размещаются в соответствующих разделах.

3) Персональные данные, оставленные Вами при заполнении формы «Запись на консультацию», доступны только специалистам Компании и не подлежат размещению в общем доступе. Такие данные используются исключительно в целях предоставления запрашиваемой посетителями Сайта услуги и обрабатываются до тех пор, пока в этом есть необходимость в целях исполнения запрашиваемой посетителем Сайта услуги.

#### Цели использования персональных данных.

Компания может собирать и использовать персональные данные, которые вы предоставляете через Сайт, в следующих целях:

1. Предоставление Вам как потребителю качественных услуг;
2. Ответы на Ваши вопросы, предоставление информации по той или иной интересующей вас теме;
3. Принятие к сведению и учету мнений о работе Компании и ее специалистов;
4. В других целях, которые могут стать очевидными из обстоятельств, о возникновении которых Компания обязуется уведомить вас при сборе персональных данных.

#### Хранение и использование персональной информации

Хранение Ваших персональных данных будет осуществляться Компанией столько, сколько необходимо для выполнения целей, для которых эти персональные данные были собраны, с учетом применимых правил и норм, касающихся длительности хранения персональных данных, предусмотренных действующим законодательством, в пределах 25 (двадцати пяти) лет.

По истечении указанного срока данные будут уничтожены в соответствии с требованиями российского законодательства.

Вы в любое время можете потребовать удалить, исправить или дополнить ваши персональные данные, связавшись с Компанией, направив электронное письмо на электронный адрес: [varikozanet35@mail.ru](mailto:varikozanet35@mail.ru).

Компания обеспечивает соблюдение сотрудниками настоящей Политики конфиденциальности и обработки персональных данных, обучает их способам обработки, безопасного управления и контроля за персональными данными.

Компания, за исключением случаев, специально отмеченных в настоящем документе, не будет передавать ваши персональные данные третьим лицам без вашего предварительного согласия на такую передачу.

Персональные данные могут быть переданы третьей стороне в той степени, в которой это допускается применимым законодательством.

Компания сохраняет за собой право на раскрытие персональных данных в ответ на запрос о предоставлении информации от государственных органов или по иному основанию в соответствии с требованиями применимого законодательства.

#### Обратная связь

Любые вопросы, комментарии и жалобы касательно защиты Персональных данных вы можете направлять по адресу: 162606, Вологодская область, город Череповец, проспект Победы, дом 38 или направив электронное письмо на электронный адрес: [varikozanet35@mail.ru](mailto:varikozanet35@mail.ru) с пометкой «О персональных данных».